

PVT - *Austria*

Záruční list solárních modulů typu

PVT-2xxAE-A

PVT-2xxMAE-A

PVT-2xxAE-C

PVT-2xxMAE-C

1. Záruka na výrobek – oprava, výměna nebo náhrada po dobu 5 let

PVT-Austria, Photovoltaik GmbH, se sídlem v A-2135 Neudorf bei Staats, Zlabernerstrasse 500, Rakousko (PVT) zaručuje, že fotovoltaické moduly (FV-moduly) typu PVT-2xxAE-A, PVT-2xxMAE-A, PVT-2xxAE-C a PVT-2xxMAE-C budou -za normálních podmínek používání, instalace, provozu a údržby- bez závad na materiálu a zpracování, a to na dobu 5 let od data prodeje.

Pakliže FV-moduly nesplňují požadavky přislíbené dle této záruky, bude výrobek po dobu 5 let od data prodeje původnímu provozovateli FV-modulů v prvním vlastnictví dle vlastního uvážení firmou PVT-Austria buď opraven popř. vyměněn nebo bude vyplacena zpět kupní cena – po odečtení z toho vycházejících úspor.

Oprava, výměna, nebo vrácení ceny jsou jediné a výhradní nároky plynoucí z této záruky na výrobek a jsou omezeny na dobu 5 let od data prodeje. Tato záruka negarantuje žádný specifický výkon FV-modulů. Odvedený výkon podléhá (s výhradou bodu 4) výlučně podmínkám následujícího bodu 2 (záruka jmenovitého výkonu +/- jeho tolerance).

Tato záruka je platná po dobu, kdy jsou FV-moduly u konečného zákazníka v prvním vlastnictví.

Upozorňujeme, že PVT-Austria nepřebírá škody u rámců modulů a z toho plynoucí praskliny skla, pokud nebyly dodrženy pokyny k montáži či obsluze, nebo pokud nebyly tyto náležitě provedeny. Překročení dovolené zátěže dle IEC612215 (max. 240N/m²) je nepřijatelné. V takovém případě škody nemůže být záruka nárokována.

V oblastech, kde se dá očekávat silné sněžení, je nutné, aby byly spodní strany modulů chráněny před nahromaděním sněhu a před střešními lavinami, tím že na prvním (horním, vrchu nejbližším) nosném profilu umístíme clonu proti sněhu. Můžou to být i jiná opatření, která zabrání vniknutí sněhu na spodní stranu modulů.

2. Záruka jmenovitého výkonu *)

Následující záruka výkonu platí výlučně pro ztrátu výkonu modulů (degradace) a ne pro ostatní závady u modulů.

Pokud po dobu 25 let od data prodeje konečnému zákazníkovi bude výkon modulu při standardních testovacích podmínkách**) nižší než 80% jmenovitého výkonu modulu***) naměřeného při dodávce, a za předpokladu, že taková ztráta výkonu naměřeného samotnou firmou PVT spočívá v závadách materiálu či výroby, bude firmou PVT ztráta nahrazena. Dle uvážení firmy PVT budou pak konečnému zákazníkovi buď zajištěny dodatečné solární moduly, nebo bude vadný modul opraven či vyměněn, nebo bude vrácena kupní cena, po odečtení 4% ročního odpisu z původní kupní ceny. Měření výkonu modulu musí přitom proběhnout přímo u modulu (stejnoseměrný proud) a ne až za měničem (střídavý proud).

Tato záruka výkonu se nevztahuje na ztráty výkonu vzniklé nevhodným zacházením, špatnou obsluhou, nebo cizím zaviněním. Vzniklé náklady za montáž a demontáž a za přezkoušení nebudou převzaty firmou PVT.

3. Výňatky a omezení

Záruční podmínky neplatí pokud bude firmou PVT zjištěno, že byl modul špatně provozován nebo nedbale používán, v případě nehody, nebo byl poškozen následkem špatného zacházení, úprav, nevhodné instalace, či nepozornosti při skladování, dopravě a manipulaci, nebo v případě, že byl modul opraven či do něj jakýmkoliv způsobem zasahovala jiná osoba než firma PVT popř. firmou PVT výslovně určená a autorizovaná třetí strana.

Záruka nekryje náklady na dopravu spojené se zpětnou zásilkou FV-modulů, nebo spojené se zásilkou opravených či vyměněných FV-modulů. Dále pak nejsou kryty náklady vzniklé při montáži a demontáži.

Nárok na záruku musí být uplatněn v rámci platnosti doby záruky.

Záruky na výrobek a záruka jmenovitého výkonu neplatí u modulů, které byly dle posouzení firmy PVT vystaveny následujícím podmínkám:

- nevhodné nebo neoprávněné užívání, nedbalé zacházení či v případě nehody
 - přestavba, nevhodná instalace nebo použití
 - nedbání bezpečnostních, instalačních, údržbářských pokynů a pokynů k užívání
 - oprava, která nebyla provedena firmou PVT
 - přepětí způsobené výpadkem proudu, nebo zásah blesku, povodeň, požár, nehoda či jiné firmou PVT neovlivnitelné události
 - při nasazení modulů mimo Evropskou Unii (EU) a v nevhodných oblastech užití se záruka jmenovitého výkonu všech FV-modulů zkracuje na 10 let
 - při nasazení modulů v blízkosti pobřeží, při přímém nebo nepřímém kontaktu se slanou vodou nebo slaným ovzduším
-

- při nasazení modulů v tropických oblastech s nadprůměrnou teplotou a/nebo nadprůměrnou vlhkostí
- Záruka je neplatná, pokud byly změněny nebo odstraněny sériová či typová čísla, nebo pokud jsou tato nečitelná
- z důvodu použití systémových komponentů jako jsou obtokové diody nebo podobně, které byly propojeny k modulu jinou osobou než firmou PVT nebo z důvodu jiných přípravků kromě modulů, nebo montáží takových přípravků
- z důvodu chybného zapojení kabeláže, špatné instalace či manipulace během takovýchto prací
- z důvodu provozu v nevhodných podmínkách okolí nebo na základě nevhodné metody odchylující se od specifikace výrobku, návodu či typového označení
- z důvodu nevhodné údržby, testů, rozbití skla, které bylo způsobeno vnějším vlivem, letícím objektem nebo vnějším zatížením
- z jiných důvodů jako je špína na předním skle, znečištění nebo poškození kouřem, solí, pískem, hlinou, mořskou vodou, sněhem, sněhovou břečkou, ledem, ledovou vodou nebo ostatní znečištění jako kyselí déšť apod.
- při použití na mobilních jednotkách jako jsou automobily, lodě atd.
- z důvodu přírodních katastrof, vyšší moci a z důvodu ostatních firmou PVT nepředvídatelných okolností jako např. zemětřesení, tajfun, vichřice, výbuch sopky, záplava, blesk, kroupy, sněhová bouře atd.

4. Vyšší moc

PVT nemá žádnou odpovědnost ani ručení vůči klientovi nebo třetí osobě za neplnění nebo zpožděné plnění obchodních podmínek v případě přírodních katastrof /viz. bod 3/, válečných událostí, civilních nepokojů, teroristických akcí, vzpour, stávek, bojkotů, odmítnutí práce nebo jiných zaměstnaneckých nepokojů, státních akcích, nedostatku vhodných pracovních sil, materiálu, surovin, náradí nebo kapacit resp. událostí zapříčiněných technickým selháním nebo výpadkem výroby, které nepodléhají kontrole PVT, včetně všech technologických nebo fyzických událostí, které v době prodeje PV modulu ještě nebyly v dostatečné míře známy.

5. Omezení odpovědnosti

Zde uvedeným prohlášením o záruce jsou výslovně nahrazeny a vyloučeny všechny ostatní výslovné nebo zamlčené garanční práce, včetně běžné i zárukou neomezené upotřebitelnosti a upotřebitelnosti za určitým účelem, použití a využití a všechny ostatní závazky nebo ručení ze strany PVT, s výjimkou případu, že jiné záruky, závazky nebo ručení byly výslovně písemně smlouveny a ze strany PVT podpisem stvrzeny a povoleny.

PVT nepřebírá žádnou odpovědnost či ručení za škody způsobené osobám nebo za škody na materiálu či jiné ztráty a zranění, způsobené výrobkem, včetně avšak nikoliv výlučně defektem PV modulu nebo jeho využitím nebo instalací. PVT není za žádných okolností povinna nahradit škodu, nezávisle na příčině, zvláště ne jedná-li se o průvodní a nepřímou škodu. Ztráty ať už při užívání, na zisku, ve výrobě, ztráty výkonnostní stejně jako ztráty na příjmu jsou tímto výslovně a neomezeně z odpovědnosti vyjmuty.

V daném případě je celkové ručení PVT omezeno na náhradu škody nebo na účtovanou sumu, která byla PVT za předmět záruky zaplacená – ať už se jedná o FV modul, zařízení nebo poskytnutý nebo poskytovaný servis.

Ve vztahu ke konečnému zákazníkovi platí všechny do tohoto dokumentu ze strany PVT převzaté záruky *místo* záruk prodejce FV-modulů *a ne dodatečně k těmto*.

6. Uplatnění nároku na záruku

Je-li konečný zákazník přesvědčen o svém plnoprávném nároku na záruku plynoucího z tohoto záručního listu, musí o tom neprodleně písemně informovat obchodního zástupce nebo autorizovaného PVT-partnera, který mu FV-moduly prodal. K tomuto písemnému sdělení musí konečný zákazník přiložit doklad o nabytém zboží, tedy FV-modulů. Dále budou konečným zákazníkem poskytnuty všechny další firmou PVT žádané doklady, které doloží platnost nároku.

7. Částečná neplatnost

Pakliže se jednotlivá ustanovení této záruky nebo jejich aplikace na osobu nebo stav věci stanou neplatnými, neúčinnými nebo neproveditelnými, zůstávají všechna ostatní ustanovení nadále platná.

8. Spory

Veškeré právní prostředky v souvislosti s touto zárukou musí být zákazníkem nárokovány ihned po vzniku nároku na ně nebo ihned po jejich odhalení.

9. Různá ustanovení

Oprava nebo výměna FV-modulů nebo dodávka dodatečných FV-modulů neovlivňuje obnovení či prodloužení původní doby záruky.

Všechny vyměněné FV-moduly přechází do vlastnictví firmy PVT-Austria. PVT-Austria má právo dodat jiný typ modulů (různá velikost, barva, forma a/nebo výkonnostní parametry) v případě, že v době uplatnění nároku na záruku už nebudou tyto reklamované FV-moduly v PVT vyráběny.

Ze záruky jsou vyjmuty nepravidelnosti, které jsou spjaty s výrobními podmínkami. Čistě optické nepravidelnosti neovlivňují žádným způsobem ani životnost ani výkon FV-modulů. Také za optické změny po dodávce nepřebírá firma PVT žádnou zodpovědnost. Za optickou kvalitu dodaných či zpracovaných solárních buněk firma PVT-Austria rovněž neručí.

*) Jmenovitý výkon je výkon udávaný v WP (Watt peak), který má FV-modul v MPP(Maximum Power Point – maximální špičkový výkon).

***) Standardní testovací podmínky (STC) jsou: AM 1,5 (atmosférické množství, světelné spektrum odpovídající slunečnímu světlu při AM), ozáření 1000W/m² a teplota buněk 25 °C.

****) Minimální výkon (Pmin) činí 95% jmenovitého výkonu (Pmpp).

Měření probíhá dle kalibrace měřícího zařízení odpovídající kalibračním a testovacím standardům PVT-Austria v době výroby FV-modulů. Kalibrační standardy PVT-Austria přitom odpovídají normám mezinárodních, za tímto účelem akreditovaných institutů.

